Cyber Crisis Communication Platform

SICHERE KOMMUNIKATION IM ERNSTFALL

Die SITS Cyber Crisis Communication Platform ist eine unabhängige, geschützte Plattform zur schnellen und koordinierten Reaktion auf Krisenfälle. Sie ermöglicht sicheren Datenaustausch, klare Abstimmung im Krisenstab und zentrale Ablage von Notfallplänen – auch bei Ausfall interner Systeme.

Handlungsfähiger Krisenstab trotz kompromittierter IT-Infrastruktur

Ein Krisenstab koordiniert bei einem Cyber-Angriff alle Maßnahmen zur Schadensbegrenzung, Wiederherstellung und Kommunikation. Seine Hauptaufgabe ist es, die Kontrolle über Systeme und Prozesse zurückzugewinnen und diese rasch wieder in geordnete Betriebsprozesse zu überführen. Hierzu muss er schnell reagieren, effektiv koordinieren und mit internen und externen Stakeholdern kommunizieren.

Kommunikationsfähigkeit, Notfallpläne und Kollaboration sind Key

Die Fähigkeit zur sicheren Kommunikation, der Zugriff auf aktuelle Notfallpläne sowie eine stabile Kollaborationsplattform sind Schlüsselfaktoren für eine erfolgreiche Bewältigung von Cyber-Angriffen.

Je nach Art des Vorfalls ist davon auszugehen, dass bestehende Infrastrukturkomponenten wie Telefonie, E-Mail oder on-premises bzw. cloudbasierte Kollaborationstools, kompromittiert sind und nicht mehr genutzt werden dürfen. Auch der Zugriff auf Notfallpläne kann im Falle eines Ransomware-Angriffs nicht mehr verfügbar sein.

Damit ein Krisenstab im Falle eines Cyber-Angriffs handlungsfähig bleibt, ist der sofortige Zugriff auf eine sichere, unabhängige Plattform erforderlich, die all diese Aspekte abdeckt.

SITS Crisis Communication Platform ermöglicht sofortiges Handeln

Die SITS Crisis Communication Platform ist eine sichere, strukturierte und unabhängige Lösung, die es Unternehmen ermöglicht, in Cyber-Krisen schnell und effektiv zu agieren - unter Einhaltung geltender Compliance Anforderungen.
Sie stellt sicher, dass der Krisenstab sowie alle beteiligten internen und externen Teams sich effizient koordinieren, sicher kommunizieren und sensible Daten geschützt austauschen können. Zudem ermöglicht die Plattform eine sichere und unabhängige Ablage aktueller Notfallpläne und Kontaktinformationen. Auch geschäftskritische Bereiche wie Produktion, Logistik oder Kundenkommunikation können über dedizierte virtuelle Räume weiterarbeiten, um Business-Continuity sicherzustellen.

Bewährte Technologie und vertraute Prozesse steigern die Effizienz

Die Crisis Communication Platform basiert auf standardmäßigen M365-Services, die im Krisenfall innerhalb einer Stunde bereitgestellt werden. Ein zentraler Sicherheitsvorteil: Der Tenant wird erst provisioniert, wenn der Panik Button aktiviert wird – es existieren vorher keine Infrastrukturkomponenten oder Benutzerkonten, die kompromittiert werden könnten. Das unterscheidet sich deutlich von dauerhaft aktiven Plattformen und bietet ein echtes „Zero Attack Surface“ außerhalb eines Krisenfalls.

Sofortige Aktivierung:
Die Crisis Communication Platform ist innerhalb einer Stunde nach Aktivierung einsatzbereit.

Vorkonfigurierte M365-Services:
Eine voll funktionsfähige und ausschließlich für Krisensituationen eingerichtete M365-Umgebung.

Sicherheit und Unabhängigkeit:
Die Plattform ist vollständig losgelöst von Ihrer primären Infrastruktur außerhalb des Krisenfalls.

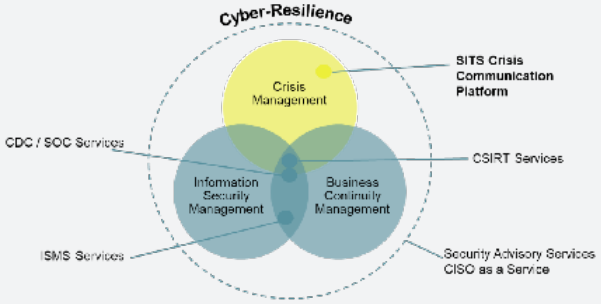
Dedizierte Microsoft Teams «War Rooms»:
Strukturierte, virtuelle Kollaborationsräume für spezialisierte Teams wie Krisenstab, IT, Forensics, Kommunikation oder Geschäftsleitung – vorkonfiguriert mit unternehmensspezifischen Notfallprozessen, Playbooks und Kontaktlisten.

Sicheres Onboarding und effizientes IAM:
Schnelles und sicheres Onboarding aller Krisenstab-Benutzer im Ernstfall.
Rollenbasierte Zugriffskontrolle für interne und externe Benutzer gewährleistet höchste Sicherheit.

Effizientes Handeln mit minimalem Schulungsaufwand:
Vertraute Prozesse auf Basis bewährter Technologien ermöglichen schnelles und effektives Handeln ohne umfassende Schulungen.

Sichere Kommunikation und Kollaborationstools:
Einsatz bewährter Technologien wie E-Mail auf Basis von Exchange Online und Outlook, Microsoft Office zur Dokumentation sowie SharePoint Online für das Dokumentenmanagement und den internen und externen Datenaustausch. Vorkonfigurierte Kalendereereignisse zum richtigen Zeitpunkt und mit dem passenden Teilnehmerkreis gewährleisten die Einhaltung von Meilensteinen.

Teil eines Ganzen



SITS Crisis Communication Platform ist Teil eines übergeordneten Angebots der SITS im Zusammenhang mit Cyber-Security Services.

CDC / SOC SERVICES

Echtzeitüberwachung, Analyse und Reaktion auf Sicherheitsvorfälle zum Schutz der IT-Infrastruktur vor Cyberbedrohungen.

CSIRT SERVICES

Beratung bei der Entwicklung von Notfall- und Kommunikationsplänen sowie bei der Erkennung, Analyse und Bewältigung von Sicherheitsvorfällen.

ISMS SERVICES

Unterstützung bei der Implementierung, Überwachung und kontinuierlichen Verbesserung eines strukturierten Sicherheitsmanagements, um Daten und Systeme gemäß gesetzlichen, regulatorischen und internen Vorgaben zu schützen.

SECURITY ADVISORY SERVICES

Strategische Beratung zur Identifikation, Bewertung und Minderung von Cyberrisiken sowie zur Optimierung Ihrer Sicherheitsstrategie.

Kontaktieren Sie uns

Wollen Sie mehr über unsere Expertise, Beratungs- und Implementierungsleistungen erfahren?

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

DEUTSCHLAND
info.de@sits.com
+49 611 945 8810

SCHWEIZ
info.ch@sits.com
+41 848 088 088